Mi Agenda BLE

GUÍA PARA CLIENTAS

Cómo separar tu cita

Separa tu cita en menos de un minuto desde el link del negocio. No necesitas descargar nada ni crear cuenta.

EN ESTA GUÍA

1. Separar una cita
2. Tus citas y el chat

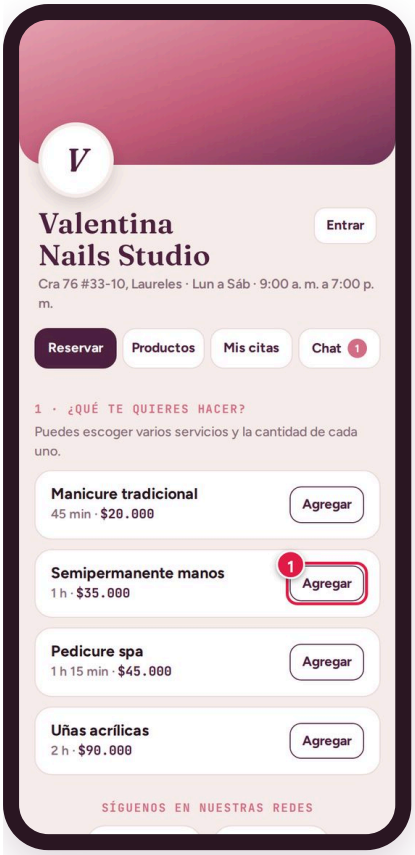
1 Los **números rojos** en cada pantalla te muestran dónde tocar, en el mismo orden de los pasos.

agenda.bleservi.com

Soporte por WhatsApp: 302 846 4743

PARTE 1

Separar una cita

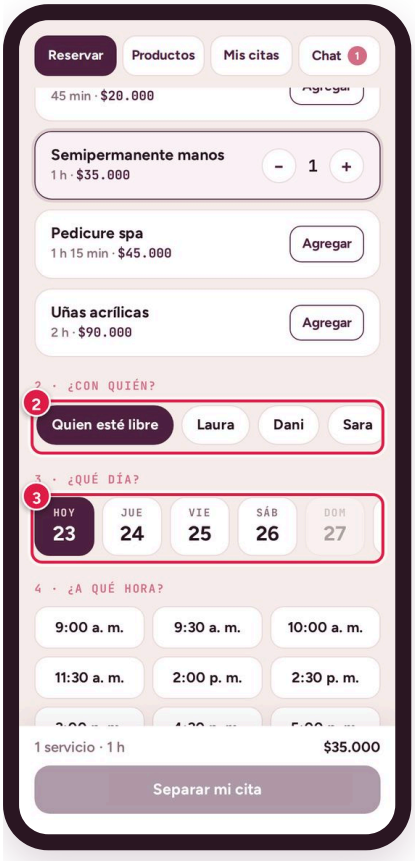


PASO 1

Escoge el servicio

Abre el link que te compartió el negocio (por WhatsApp, Instagram o el código QR).

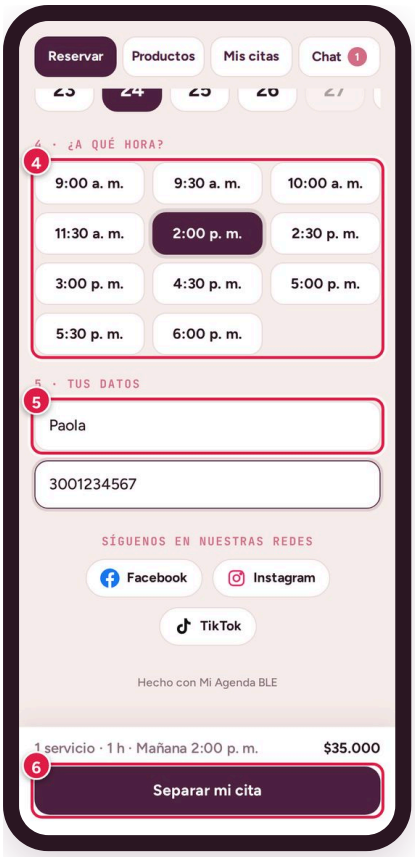
1. Toca **Agregar** en el servicio que quieres. Puedes agregar varios servicios en la misma cita, y con **+** y **−** cambias la cantidad.



PASO 2

Escoge con quién y qué día

1. Escoge la persona que quieres que te atienda. Si te da igual, deja **Quien esté libre**.
2. Toca el día. Los días en gris son días en que el negocio no abre.



PASO 3

Escoge la hora y separa

4. Toca la hora que te sirve. Solo salen las horas que de verdad están libres.
5. Escribe tu nombre y tu celular.
6. Toca **Separar mi cita**.



PASO 4

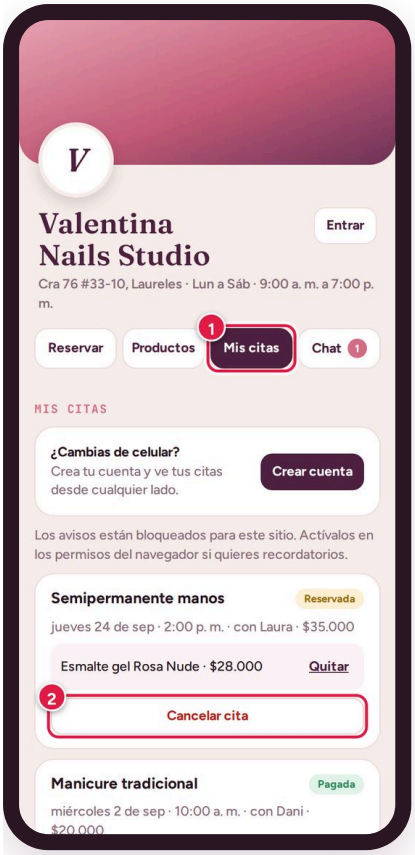
¡Listo, tu cita quedó separada!

Verás el resumen con el servicio, el día, la hora, con quién y el total.

> 💡 **Consejo** Desde aquí también puedes **apartar productos** para recogerlos en tu cita, o **avisarle al negocio por WhatsApp**. Te llegará un recordatorio antes de tu cita.

PARTE 2

Tus citas y el chat



PASO 5

Ver o cancelar tu cita

1. Toca la pestaña **Mis citas**.
2. Si no puedes ir, toca **Cancelar cita**. La hora queda libre para otra persona.

> 💡 **Consejo** ¿Cambias de celular? Toca **Crear cuenta** y podrás ver tus citas desde cualquier celular.



PASO 6

Escríbele al negocio

1. Toca la pestaña **Chat**.
2. Escribe tu pregunta.
3. Toca **Enviar**.

> 💡 **Consejo** Si el negocio tiene **asistente virtual**, te responde al instante, a cualquier hora, y hasta te puede separar la cita por el chat.



PASO 7

Instala la app en tu celular

Así la tienes a un toque, como cualquier otra app.

1. Si no tienes el link, escribe aquí el nombre del negocio para buscarlo.
2. Toca **Instalar la app en este celular** y acepta.

> 💡 **Consejo** En celulares Samsung, si abriste el link en "Samsung Internet", toca **Abrir en Chrome** e instálala desde Chrome.

¿Necesitas ayuda?

Escríbenos por WhatsApp al **302 846 4743**. Con gusto te ayudamos.